



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «АВМ»

Т.В. Исидоров

« 11 » января 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АВТОШКОЛА ВОДИТЕЛЬСКОГО МАСТЕРСТВА »

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с

- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59)
- ✓ Закон Российской
- ✓ услуг" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения Федерации «О защите прав потребителей»;
- ✓ Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- ✓ Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- ✓ Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»
- ✓ "Правилами оказания платных образовательных, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.
- ✓ Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- ✓ Устав АНО ДПО «Автошкола Водительского мастерства»

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"**потребитель**" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"**исполнитель**" – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Автошкола Водительского Мастерства», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки по направлению подготовки водителей автомобилей категории «В» «А»

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства» и положением об АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства », вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

- Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

- Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг - устанавливаются организацией самостоятельно.

- Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

- "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства»);
- место нахождения (юридический 143982 Московская область, г. Балашиха, мкр.Кучино, ул. Гидрогородок, д. 15) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
 - иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства».

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДЫВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу автошколы), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3 Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителем услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4 АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5. АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства» имеет права при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки (от 5% до 100%) при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе .

4.6 АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- ✓ обеспечение Безопасности дорожного движения;
- ✓ проведение мероприятий направленных на профилактику Безопасности дорожного движения;
- ✓ развитие и совершенствование образовательного процесса;
- ✓ развитие материальной базы;
- ✓ увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю школы);
- ✓ другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.7. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

5.1. Настоящие положения утверждаются и вступают в силу со дня введения его действие приказом директора Учреждения .

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения ,которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Автошкола Водительского Мастерства», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.